

## Aplicación de Servicios Generales

### Servicios Generales

#### ❖ Características:

- **Tipo Aplicación:**  
Aplicación Paquetizable a integrar.
- **Entornos:**  
UNIX, Oracle
- **Servicios:**  
Implantación de la Aplicación  
Consultoría especializada  
Mantenimiento  
Reingeniería de Aplicaciones  
Migración de una Aplicación antigua.
- **Implantaciones:**  
3
- **Usuarios:**  
Departamento de Compras.

### Características Básicas de la Aplicación

- **Solución Completa y Modular:** Permite ir incrementando de una forma flexible la operativa, adaptándose así a las necesidades específicas de cada Entidad.
- **Multi-Entidad**
- **Multi-Idioma**
- **Multi-Divisa.**

#### Descripción:

La estructuras de las Entidades Financieras españolas, con unas redes de oficinas muy extensas, necesitan en la gestión y administración de los materiales, sus proveedores y compras, una solución especializada, rigurosa y optimizada para cada organización.

Para este cometido hemos montado sobre un **ERP** una solución para banca que se integra en la aplicación de oficina, en su intranet y en las soluciones de banca de agentes, para controlar la totalidad de necesidades compra y distribución de materiales.

Los principales módulos de la Aplicación son:

- Gestión de Proveedores.
- Gestión de Ofertas, Precios y Concursos
- Gestión de Compras, albaranes, facturación y pagos
- Gestión del Almacén
- Centros de Consumo (Oficinas, Departamentos y Agentes)
- Catálogo de Productos
- Aprovisionamiento y Logística
- Logística de Campañas y productos
- Logística de Servicios y Mantenimiento
- Gastos de personal, Gastos Telefónicos,
- Inmovilizado
- Inmuebles
- Archivo y gestión documental

#### Beneficios aportados:

Reglas de Gestión y Operación bien definidas: Facilidad de implantación y control.

Responsabilidad del Gasto: Trazabilidad de las consecuencias de las acciones de los diferentes departamentos: oficinas, marketing, compras, etc.

Ayudas a la Gestión Administrativa: Libera recursos para mejorar la negociación, utilización, etc.

Facilidad de acceso para los usuarios finales: Desde la Intranet corporativa y desde Internet vía browser, además de acceder por el transaccional de oficinas.

Catálogo Unificado de Productos y Servicios:

- Solución unificada para todos los productos físicos y las peticiones de servicio.
- Herramienta de navegación y ayuda para la búsqueda de productos –con incorporación opcional de fotografía- y consulta de las peticiones en curso.
- Parametrización de peticiones por perfiles de centro.
- Control de las peticiones sujetas a pre-autorización.

Generación de peticiones y Seguimiento de los Usuarios:

- Modelo de “carro de compra”
- Modificaciones y anulaciones antes de la consolidación
- Acceso on-line al estado de la petición: solicitado, cerrado, en almacén, etc

Control de la gestión centralizada y audible

Integración con las restantes Aplicaciones Corporativas

### Otros Productos y Servicios de INORME

- ➔ Area de Extranjero
- ➔ Comercio Exterior
- ➔ Contabilidad General
- ➔ Aplicación SWIFT
- ➔ Renting
- ➔ Riesgos
- ➔ Servicios Generales
- ➔ Valores
- ➔ Leasing
- ➔ Préstamos
- ➔ Pasivos Multidivisas
- ➔ Gestión de Mora
- ➔ Gestión Contable área internacional Entidades financieras
- ➔ Medio de pago
- ➔ Tarifas
- ➔ EMV
- ➔ Cuenta de Crédito Familiar
- ➔ Gestión Impresión Multicanal
- ➔ Factoring
- ➔ Confirming
- ➔ Fidelización Clientes
- ➔ Outsourcing
- ➔ Servicios Profesionales

## APLICACIÓN SERVICIOS GENERALES

Expedientes de Compras	Centros de Consumo	Catálogo de Productos
Creación del Expediente	Peticiones de Consumo	Acceso
Seguimiento y Control Electrónico	Consultas	Navegación
Proveedores	Retorno de Material	Gestión Centralizada
Ciclo de Compra	Notificación de Incidencias	Aprovisionamiento y Logística
Condiciones Contractuales	Alarmas y Mensajes	Centros de Distribución
Renegociación, Renovación	Administración de la Aplicación	Gestión de Otros Servicios
Compras	Configuración	Liquidación Gastos Personal
Gestión de Artículos	Análisis de Gestión	Control Gastos telefónicos
Gestión de Facturas	Alarmas y Mensajes	Gestión del Archivo Central
Almacén		Gestión de Inmovilizado
Distribución y Logística		
Aprovisionamiento & Stock		

### INORME, S.L. (Informática, Organización y Métodos)

Se fundó en 1993 por un grupo de profesionales expertos en Informática y Consultoría del sector de los servicios Financieros. Actualmente, con un equipo de **+ 100 profesionales** y sedes en Barcelona y Madrid, operamos por toda la geografía nacional con un nivel de productos y servicios reconocidos en el Mercado. Desde una primera especialización en Comercio Exterior nuestra base de productos se ha ido incrementando año a año llegando actualmente a un amplio **abanico de especializaciones**

**Objetivo:** Asegurar el éxito y los beneficios a nuestros clientes, alcanzando en nuestros productos y servicios los más altos niveles de **especialización, calidad y experiencia** con un **nivel tecnológico** de vanguardia.

**Mercado:** Centrados en el Mercado Financiero Español con algunas realizaciones en los mercados portugués y francés

**Filosofía:** Alcanzar la **fidelidad** en nuestros Clientes y Empleados: + 80% del negocio generado por una base de Clientes estables, con una baja rotación entre nuestros empleados.

**Adaptación e Innovación:** La fidelidad de nuestros clientes se debe, en gran parte, a la adaptación de nuestros productos y servicios a los cambios en el mercado y la tecnología, y en nuestra capacidad de mejorar soluciones.

**INORME S.L.** ofrece y seguirá ofreciendo soluciones e ideas innovadoras, así como un amplio abanico de productos adaptados siempre al Mercado. Tenemos una amplia base de Clientes, más de 40 Bancos y Cajas de ahorros Españolas.