

## TARIFAS

### ❖ Características:

#### ➤ Tipo Aplicación:

Aplicación Personalizable,  
Multientidad

#### ➤ Entornos:

IBM zOS, CICS, DB2, Cobol  
UNIX, Tuxedo, Oracle/SQL  
Server/ Informix, Cobol  
Fujitsu, AIM, RDB, Cobol.

#### ➤ Servicios:

Implantación de la Aplicación  
Consultoría especializada  
Mantenimiento  
Reingeniería de Aplicaciones  
Migración de una Aplicación  
antigua.

#### ➤ Implantaciones:

#### ➤ Usuarios:

Diferentes departamentos de la  
Entidad.

## Aplicación de TARIFAS

### Características Básicas de la Aplicación

“**Centralización y Gestión Global**” de las tarifas en un único fichero de BBDD accesible desde las distintas aplicaciones de la Entidad

Esta BBDD ha de contemplar todas las tarifas aplicables y los distintos campos de codificación e información de c/u de las tarifas según sean de “Gastos, Comisiones, Tipos de Interés, ...”. Este aplicativo plantea una solución unificada para el tratamiento de las tarifas de las operaciones dentro de una entidad financiera.

Frente a una gestión de tarifas establecida en cada aplicación o grupo de aplicaciones, plantea un entorno común de tratamiento que permite:

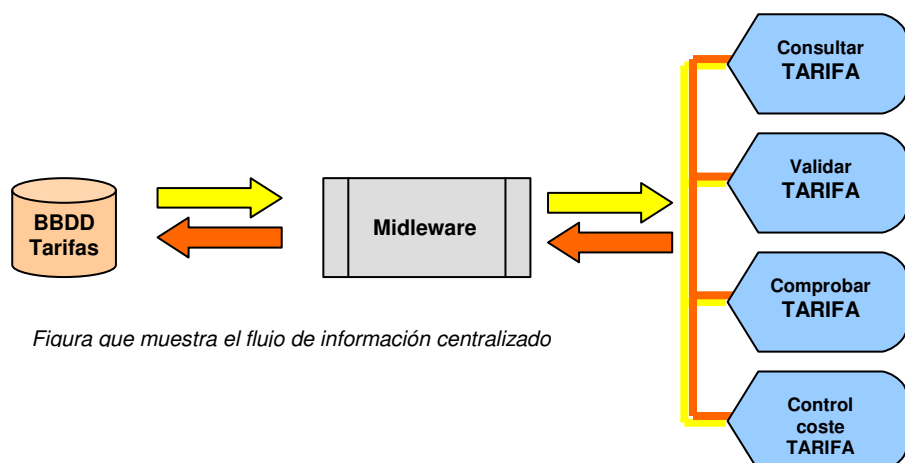
- Una mejor ordenación y alineación de la política de tarifas en todos los departamentos
- Un control de las excepciones y rebajas en la aplicación de estas.
- Políticas de tarifas por áreas geográficas, o calidad de clientes o canal.
- Una base de partida para valorar adecuadamente los costes por la particularización, rebaja o variación de estas tarifas.
- Un sistema de tarifas particularizadas a los clientes que se consideren
- Un sistema de tarifas para colectivos.

Aplicativo pensado para su integración en un entorno real de operaciones en uso, junto al diseño de la estructura de datos y transacciones de actualización y consulta de estas tarifas, el aplicativo se complementa con un conjunto de subrutinas o programas de interfaces para facilitar la migración de las aplicaciones con tratamientos particulares de tarifas a esta aplicación única.

La aplicación es *Multientidad*, tanto para trabajar en instalaciones con más de una Entidad usuaria, como para llevar en esa multientidad, información de otras Entidades para análisis del posicionamiento de nuestra Entidad en el mercado.

El aplicativo **TARIFAS** desarrollado por **INORME** contiene los siguientes módulos o bloques de aplicación:

- Módulo de Tarifas generales
- Módulo de Tarifas especiales de Clientes
- Módulo de Tarifas de colectivos
- Módulo de rutinas e interfaces de esta aplicación con las aplicaciones usuarias.
- Otros módulos complementarios



## Otros Productos y Servicios de INORME

- ➔ Área de Extranjero
- ➔ Comercio Exterior
- ➔ Contabilidad General
- ➔ Aplicación SWIFT
- ➔ Renting
- ➔ Riesgos
- ➔ Servicios Generales
- ➔ Valores
- ➔ Leasing
- ➔ Préstamos
- ➔ Pasivos Multidivisas
- ➔ Gestión de Mora
- ➔ Gestión Contable área internacional Entidades financieras
- ➔ Medio de pago
- ➔ Tarifas
- ➔ EMV
- ➔ Cuenta de Crédito Familiar
- ➔ Gestión Impresión Multicanal
- ➔ Factoring
- ➔ Confirming
- ➔ Fidelización Clientes
- ➔ Outsourcing
- ➔ Servicios Profesionales

Para resolver la problemática de tarifas que normalmente no están centralizadas, la solución de **INORME** pasa por implantar el Aplicativo de **Tarifas** que centralizará, en un fichero de BBDD gestionado a través de los programas y módulos desarrollados por **INORME**, la gestión de todas las Tarifas que se detallan a continuación:

### ➤ Tarifas Generales

- Publicadas
- Aplicadas
- Mínimas

Cualquier aplicativo de la Entidad podrá consultar a través de la Aplicación la tarifa a aplicar y las condiciones que rigen en ese momento según la política de aplicación de condiciones y comisiones

Su base de operativa contempla las siguientes tareas:

- Creación de una tabla de BBDD para centralizar la información de Tarifas
- Programas y subrutinas que permiten:
  - Efectuar las transacciones de consultas de tarifas de la Entidad, Software de Administración.
  - Transacciones para dar de alta las tarifas de clientes, oficinas y gestores.
  - Subrutinas que reciben datos de la petición de información, acceden a la BBDD y devuelven una respuesta al programa que realiza la petición.

La Aplicación de Administración se encarga de realizar las altas y controlar las siguientes casuísticas:

- Que la nueva Tarifa Aplicada sea menor o igual que la Tarifa Publicada.
- Si se entra o modifica una Tarifa Publicada, se controla que la Tarifa Aplicada existe, si no existe, deberá crearla siempre con un valor menor o igual al de la Publicada. Si existe la Tarifa Aplicada, debe controlar que no sea mayor que la Publicada y si lo es, deberá modificar la Aplicada al valor correcto.
- Para el caso de Tarifas Especiales se considera la tarificación por:
  - Zona
  - Canal
  - Oficina
  - Gestor
  - Categoría de Cliente
  - ...

Y la aplicación de estas tarifas se registrará de igual forma que las Aplicadas con respecto a las Publicadas.

La Aplicación tiene pantallas que se han diseñado para mostrar la información de Tarifas Publicadas, Tarifas Aplicadas y Tarifas Especiales.

## **INORME, S.L. (Informática, Organización y Métodos)**

Se fundó en 1993 por un grupo de profesionales expertos en Informática y Consultoría del sector de los servicios Financieros. Actualmente, con un equipo de **+ 100 profesionales** y sedes en Barcelona y Madrid, operamos por toda la geografía nacional con un nivel de productos y servicios reconocidos en el Mercado. Desde una primera especialización en Comercio Exterior nuestra base de productos se ha ido incrementando año a año llegando actualmente a un amplio **abanico de especializaciones**

**Objetivo:** Asegurar el éxito y los beneficios a nuestros clientes, alcanzando en nuestros productos y servicios los más altos niveles de **especialización, calidad y experiencia** con un **nivel tecnológico** de vanguardia.

**Mercado:** Centrados en el Mercado Financiero Español con algunas realizaciones en los mercados portugués y francés

**Filosofía:** Alcanzar la **fidelidad** en nuestros Clientes y Empleados: + 80% del negocio generado por una base de Clientes estables, con una baja rotación entre nuestros empleados.

**Adaptación e Innovación:** La fidelidad de nuestros clientes se debe, en gran parte, a la adaptación de nuestros productos y servicios a los cambios en el mercado y la tecnología, y en nuestra capacidad de mejorar soluciones.

**INORME S.L.** ofrece y seguirá ofreciendo soluciones e ideas innovadoras, así como un amplio abanico de productos adaptados siempre al Mercado. Tenemos una amplia base de Clientes, más de 40 Bancos y Cajas de ahorros Españolas.